

Nivel de evidencia	3	Fase	Implementación
--------------------	---	------	----------------

Ámbito	Gobernanza y prácticas justas	Sub-ámbito	Compliance
--------	-------------------------------	------------	------------

Indicador	Matriz de cumplimiento	Id	G-MC-Nivel-3-001
-----------	------------------------	----	------------------

Descripción	Permite conocer si la entidad implementa mecanismos, políticas y controles para prevenir, detectar y gestionar riesgos de corrupción, incluyendo la capacitación de colaboradores, la existencia de canales de denuncia y la aplicación de medidas correctivas.
-------------	---

Métrica	<i>Porcentaje de colaboradores capacitados en anticorrupción</i>
---------	--

Definición	Proporción de colaboradores que han recibido capacitación en temas de ética, integridad y anticorrupción respecto al total de colaboradores.
Fórmula	$\frac{\text{\# de colaboradores capacitados}}{\text{Total de colaboradores}} \times 100$
Nota:	Se deben considerar capacitaciones formales en ética y prevención de corrupción. Este indicador mide el nivel de sensibilización organizacional.

Unidad de medida	Porcentaje (en tasas pequeñas, dos decimales)
------------------	---

- Mensual o anual. Se recomienda una medición mensual; de lo contrario, anual.

Responsable de la medición	
----------------------------	--

- La persona responsable de proveer la medición en los periodos establecidos.

Fecha de medición		
Medición (métrica)	Año 1	Comentario
<i>Porcentaje de colaboradores capacitados en anticorrupción</i>		

Métrica	<i>Número de denuncias recibidas y gestionadas</i>
----------------	--

Definición	Cantidad de denuncias relacionadas con posibles actos de corrupción que han sido recibidas y atendidas por la organización.
Fórmula	<i>Número total de denuncias recibidas y gestionadas en el periodo</i>
Nota:	Se deben considerar denuncias canalizadas a través de mecanismos formales. Este indicador permite evaluar el funcionamiento del sistema de denuncia.

Unidad de media	Número absoluto.
------------------------	------------------

- Mensual o anual.

Responsable de la medición	
-----------------------------------	--

- La persona responsable de proveer la medición en los periodos establecidos.

Fecha de medición		
Medición (métrica)	Año 1	Comentario
<i>Número de denuncias recibidas y gestionadas</i>		

Métrica	<i>Porcentaje de denuncias con acciones correctivas implementadas</i>
----------------	---

Definición	Proporción de denuncias investigadas que derivan en acciones correctivas o disciplinarias.
Fórmula	$\frac{\text{\# de denuncias con acciones implementadas}}{\text{Total de denuncias investigadas}} \times 100$
Nota:	Este indicador permite evaluar la efectividad del sistema anticorrupción.

Unidad de media	Porcentaje a dos dígitos.
------------------------	---------------------------

- Mensual o anual

Responsable de la medición	
-----------------------------------	--

- La persona responsable de proveer la medición en los periodos establecidos.

Fecha de medición		
Medición (métrica)	Año 1	Comentario
<i>Porcentaje de denuncias con acciones correctivas implementadas</i>		